

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

PODMIOTU LECZNICZEGO ACTIVUS REHABILITACJA SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą: **Activus Rehabilitacja Sp. z o.o.** z siedzibą: Węgrzce Wielkie 359, 32-020 Węgrzce Wielkie.
2. Dane identyfikacyjne: **NIP: 6832122018, REGON: 522284140, KRS: 0000976663.**
3. Numer wpisu w rejestrze RPWDL: **W-12 000000259881.**
4. Miejsce udzielania świadczeń: Węgrzce Wielkie 359, 32-020 Węgrzce Wielkie (**REGON: 522284114000018**).
5. Podmiot leczniczy działa na podstawie obowiązujących aktów prawnych w tym szczególności:
 - ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Z 2011 r. nr 112, poz. 654 ze zm.) i aktów wykonawczych do tejże ustawy
 - ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. Z 2009 roku, Nr 52 poz. 417) ustanawia Regulamin Organizacyjny.

II. MIEJSCE I CZAS UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia udzielane są w siedzibie: Węgrzce Wielkie 359, 32-002 Węgrzce Wielkie, oraz w wyjątkowych sytuacjach w warunkach domowych pacjenta.
2. Godziny pracy rejestracji i udzielania świadczeń są podawane do wiadomości pacjentów w miejscu udzielania świadczeń oraz na stronie Activus Rehabilitacja , www.activus-rehabilitacja.pl

III. CELE I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

1. Głównym celem Podmiotu jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu **rehabilitacji medycznej i fizjoterapii** przez osoby do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa.
2. Do zadań Podmiotu należy w szczególności:
 - Realizacja konsultacji fizjoterapeutycznych :
 - diagnostyka funkcjonalna pacjenta.
 - Kwalifikowanie, planowanie terapii pacjenta.
 - Prowadzenie fizykoterapii, kinezyterapii, masażu,
 - Prowadzenie terapii indywidualnej dorosłych i dzieci.
 - Prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - Prowadzeniu działalności fizjoprofilaktycznej.
 - Prowadzeniu rehabilitacji domowej w uzasadnionych przypadkach.
 - Wydawaniu opinii o stanie funkcjonalnym pacjenta.

3. Podmiot leczniczy jest placówką prywatną, świadczy usługi odpłatnie według cen zawartych w cenniku dostępnego na stronie internetowej www.activus-rehabilitacja.pl w zakładce CENNIK lub w ramach ubezpieczenia ALLIANZ.

IV. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia udzielane są w dni robocze, w godzinach ustalonych przez Podmiot.
2. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie (+48 661 878 989) lub drogą elektroniczną, kontakt@activus-rehabilitacja.pl
3. Wizytę można odwołać lub przełożyć najpóźniej na 24 godziny przed jej rozpoczęciem. W przypadku rezygnacji po tym terminie wizyta jest płaćna 50%.
4. Przed rozpoczęciem wizyty pacjent wypełnia : dokumenty niezbędne do rozpoczęcia terapii.
5. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe.
6. Świadczenia udzielane są pacjentom z należytą starannością.
7. Osoby udzielające pacjentom świadczeń zdrowotnych kierują się zasadami etyki zawodowej.
8. Pacjent ma prawo do pełnej informacji o swoim stanie zdrowia i planowanej terapii zgodnie z ustawą o prawach pacjenta.
9. Pacjent zobowiązuje się do zapłaty za każdą wizytę bezpośrednio po jej zakończeniu (gotówka/karta).
10. Podmiot udziela świadczeń odpłatnie zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w placówce.
 10. Fizjoterapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii bądź przerwać zabieg, jeśli:
 - a. pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, naruszając godność osobistą terapeuty,
 - b. uzna, że zagraża ona zdrowiu Pacjenta,
 - c. podczas zabiegu stwierdzi pogorszenie samopoczucia Pacjenta

V. BONY PODARUNKOWE

1. Podmiot umożliwia zakup Bonów Podarunkowych na zabiegi rehabilitacyjne.
2. Zasady korzystania z Bonu:
 - Ważność: 3 miesiące od daty zakupu.
 - Bon nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
 - Bon jest imienny – nie może zostać wykorzystany przez inną osobę niż wskazana w momencie zakupu.

VI. DOKUMENTACJA MEDYCZNA

1. Podmiot leczniczy prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r .
2. Podmiot leczniczy zapewnia ochronę danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej

zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Dokumentację udostępnia się na wniosek: pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego, bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.

4. Dokumentacja udostępniana jest bezpłatnie: do wglądu w gabinecie lub poprzez sporządzenie wydruku/odpisu.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Activus Rehabilitacja Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji procesu leczenia, prowadzenia dokumentacji medycznej oraz rozliczeń finansowych.
3. Pacjent ma prawo do wglądu w swoje dane, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania (z wyłączeniem danych niezbędnych do prowadzenia dokumentacji medycznej wymaganej prawem).

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Pacjentowi korzystającemu ze świadczeń udzielanych w ramach działalności prowadzonej przez Podmiot leczniczy przysługują prawa przewidziane w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Informacja o prawach pacjenta dostępna jest pacjentom w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w formie pisemnej w miejscu ogólnodostępnym.

3. W czasie korzystania ze świadczeń medycznych w Podmiocie leczniczym Pacjent ma prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością.
- Poszanowania intymności i godności.
- Dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia.
- Zgłaszania uwag, wniosków i skarg osobom udzielającym im świadczeń zdrowotnych.
- wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.

4. Pacjent ma obowiązek:

- Przestrzegania regulaminu organizacyjnego placówki.
- Przekazywania rzetelnych informacji o stanie zdrowia.

IX. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem organizacyjnym zastosowanie mają odrębne przepisy prawa.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

4. Treść regulaminu jest dostępna dla pacjentów w miejscu udzielania świadczeń (rejestracji), oraz na stronie internetowej www.activus-rehabilitacja.pl

